

Ing. Michal Franta
Janouchova 656
Praha 4
149 00

V Ostravě dne 28. 9. 2009

Etiketa a společenské chování

Společnost KVADOS Mobile Solutions s.r.o. se zabývá vývojem a implementací softwarových řešení pro své zákazníky.

Zaměstnanci společnosti často jednají s vysoce postavenými manažery velkých společností, kdy je velmi důležité, aby byli zaměstnanci vedle odborných znalostí a dovedností vybaveni také výbornými měkkými znalostmi a dovednostmi (obchodní dovednosti, manažerské dovednosti, ...).

Potřeba zvýšit měkké dovednosti zaměstnanců v oblasti společenského chování a etikety vznikla z podnětu obchodního oddělení společnosti.


Společnost na základě výběrového řízení vybrala pro dodávku školení etikety a společenského chování Ing. Michala Frantu, který připravil pro zaměstnance společnosti školení na míru, a to v rozsahu 1 dne.

Školení se zúčastnili kromě zaměstnanců obchodního oddělení také další manažeři společnosti a asistentky společnosti.

Školení bylo organizováno hravou formou (výklad se střídal s praktickými cvičeními), lektor přistupovat k výuce velmi aktivně, zaměstnanci byli sami aktivně vtaženi do výuky. Účastníci školení získali ucelený vhled do problematiky etikety a společenského chování, které je součástí každého sofistikovaného jednání se zákazníkem.

Školení etikety a společenského chování doporučuji, protože jsme s přístupem i výukou lektora byli spokojeni.

Přeji příjemný den.



KVADOS
KVADOS Mobile Solutions s.r.o.
Přivovarská 4/10, 702 00 Ostrava 1
Tel: 596 126 210 (211), Fax: 596 113 025
IČO: 25386824, DIČ: CZ25386824

Ing. Gabriela Heliová

Personální manažer

KVADOS Mobile Solutions s.r.o.