

Milan Šuška
Krátká 763
464 01 Frýdlant

Věc: Referenční dopis

Potvrzuji, že pan Ing. Michal Franta školil zaměstnance naší firmy v období od 1.8.2009 do 31.1.2011. Vlastním 14 prodejen drogerie TETA, zaměstnávám 50 zaměstnanců a v tomto období jsem získal dotace na jejich vzdělávání.

Kurzy, které lektoroval Ing. Michal Franta, byly zaměřeny na posílení dovedností zaměstnanců v těchto oblastech:

- obchodní dovednosti zaměřené na zákazníka
- budování věrnosti zákazníků
- vedení a motivace zaměstnanců
- category management
- role prodavačky v prodejně, image
- zákoník práce a interní komunikace komunikace se zaměstnanci
- firemní kultura

Cílem vzdělávání mých zaměstnanců drogerií TETA bylo nabídnout našim zákazníkům lepší služby, tzn. zajistit kromě nízkých cen, širokého sortimentu a speciálních nabídek také vyškolený a odborný personál s osobním přístupem k zákazníkovi. V rámci těchto školení se prodavačky TETA prodejen naučily například budovat efektivní prodejnu, která je oblíbená a dostupná svým zákazníkům, dále umístit zboží srozumitelně z pohledu zákazníka a také správně a lépe komunikovat se zákazníky.

To, že se vytyčený cíl podařilo splnit potvrzují naši zákazníci, kteří zaregistrovali změnu k lepšímu v jednání prodavaček. Školení byla kladně hodnocena i z pohledu jednotlivých účastníků.

Oceňuji profesionální průběh a obsahovou náplň jednotlivých školení, a také profesionální přístup pana Ing. Michala Franty.

Frýdlant, 22.11.2011

Milan Šuška
Krátká 763
464 01 Frýdlant

Milan ŠUŠKA
Krátká 763, 464 01 Frýdlant
IČO 65099443, DIČ CZ6405011536