



**RENAULT**

Praha 30. 5. 2013

Společnost Renault se snaží dosáhnout špičkové úrovně služeb ve všech zemích. Proto zavedla specializovaný program pro své prodejce PER4, což je čtvrtá část programu „Plán dokonalého provádění služeb Renault“. Jeho cílem je trvale umístit společnost Renault mezi tři nejlepší výrobce vozidel v oblasti kvality a přidané hodnoty v regionu i segmentu trhu.

Ráda bych touto cestou poděkovala lektorovi Ing. Michalovi Frantovi firmy Eudai s.r.o, který se v letech 2010 - 2011 aktivně podílel na implementaci programu PER 4 jak v ČR, tak SR pro pozice prodejců obchodní sítě Renault. Tento projekt zahrnoval dlouhodobý program pro rozvoj znalostí a dovedností zakončený certifikací.

Ing. Michal Franta působil jako lektor. Má bohaté zkušenosti z oblasti mezilidské komunikace, vyjednávání a obchodu. Jeho tréninky byly vždy vysoce hodnoceny účastníky pro jeho profesionalitu, srozumitelný přednes a také pro jeho pozitivní přístup.



Andrea Dvořáková  
Sales & Management Training Manager  
Renault Česká republika a.s.