

Toyota Tsusho Europe, S.A.  
Plzeňská 3185/5b  
150 00 Praha 5

Dne 8.5.2012, v Praze

**REFERENCE (Spolupráce s lektorem panem Ing. Michalem Frantou)**

S lektorem panem Ing. Michalem Frantou spolupracujeme od září 2008 až do současné doby. Pan Ing. Franta pro nás školí zaměstnance logistiky a obchodu v následujících oblastech:

**Obchodní komunikace**


**Péče o zákazníka**

**Vyjednávání**

U lektora pana Ing. Michala Franty si ceníme především jeho schopnosti zaujmout a zahrnout rovnoměrně do školení všechny účastníky, bez ohledu na osobnost nebo počáteční motivaci účastníků.

Díky své osobnosti, nadšení a vhodně sestavenému obsahu školení pan Franta dosahuje dlouhodobě velmi dobrého hodnocení ze strany zaměstnanců. Účastníci si chválí především zaměření na praxi a využití nabitých poznatků v praxi, a dále schopnost lektora je po celou dobu školení zaujmout a zaktivizovat.

Spolupráci s lektorem panem Ing. Michalem Frantou můžeme na základě naší spokojenosti a dlouhodobé spolupráce doporučit.

  
Ing. Petra Hubálková  
HR Team Leader  
Toyota Tsusho Europe, S.A.

TOYOTA TSUSHO EUROPE S.A.  
Organizační složka v ČR  
PLZEŇSKÁ 3185/5B  
150 00 PRAHA 5 - SMÍCHOV  
Tel.: 420-225-091-111  
Fax.: 420-225-091-100  
ICO: 26455137, DIČ: CZ26455137 