



**Veřejná informační služba, spol. s r. o.**  
Farského 14, 326 00 Plzeň

## REFERENCE

Veřejná informační služba, spol. s r. o. se hlásí k tradici školního stravování v ČR a SR. Chápeme, jak důležitá je kvalita výživy dětí a mládeže pro zdraví budoucích generací, a chceme tuto myšlenku aktivně podporovat a šířit. Vyvíjíme nástroje a pomůcky, které pomáhají jistě, bezpečně a účelně řídit stravovací provozy. Nasloucháme svým zákazníkům, věříme v jejich odbornost a inspirujeme se jejich každodenní prací. Pomáháme jim pocítit radost z úspěchu a získat respekt široké veřejnosti.

Z toho důvodu jsme absolvovali následující školení měkkých dovedností:

- komunikační dovednosti
- manažerské dovednosti
- negociace
- obchodní jednání
- prezentační dovednosti
- řízení porad
- vyjednávání pro vztahy
- zvládání konfliktních situací

a team building

Všechny semináře byly uspořádány pod vedením zkušeného lektora Ing. Michala Franty, který svým laskavým přístupem získal důvěru frekventantů uvedených kurzů.

Získané dovednosti jsou prakticky využitelné o čemž se přesvědčili jak účastníci, tak především zákazníci, kteří oceňují profesionalitu našich odborníků. Soubor školení mimo jiné napomohl rozvinout dobré vztahy se zákazníky i mezi spolupracovníky.



**Veřejná informační služba, spol. s r. o.**  
FARSKÉHO 14, 326 00 PLZEŇ  
TEL.: 377 457 334

Petr Vodica  
(personální ředitel)

V Plzni dne 19.12.2012